



Mục lục

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| CẤU HÌNH MÁY ĐỀ NGHỊ | 1 |
| MỘT SỐ LƯU Ý VỀ VIỆC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG | 1 |
| HƯỚNG DẪN NHANH VỀ VIỆC CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG..... | 2 |
| HƯỚNG DẪN CHI TIẾT CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DÀNH CHO ĐỐI TÁC (TÀI XẾ) | 3 |
| XỬ LÝ LỖI PHÁT SINH KHI SỬ DỤNG ỨNG DỤNG..... | 14 |
| Ứng dụng cài đặt mở lên tự động tắt trên android | 14 |
| Ứng dụng không thấy thông báo, hoặc có thấy tiếng kêu nhưng không thấy thông báo | 15 |
| Xử lý các lỗi linh tinh chung khác | 16 |

CẤU HÌNH MÁY ĐỀ NGHỊ

Android: Ram > 2 GB, ưu tiên máy Samsung.

iOS: iPhone 5 trở lên.

MỘT SỐ LƯU Ý VỀ VIỆC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

1/ Mỗi ngày **ít nhất** các anh mở 2 lần ở 2 thời điểm sau : 8h30 sáng (nếu muốn bắt chuyến trong ngày) và tầm 6h tối (nếu muốn bắt chuyến ban đêm). Lý do: nếu các bác tx không mở, hệ thống nó sẽ xem như các bác tài xế không hoạt động, sẽ không phân phát cước chạy.

2/ Các bác tài xế không cần phải luôn luôn mở ứng dụng, cứ vuốt ứng dụng khỏi bộ nhớ tạm (nút vuông với android, hoặc nút home với iphone), mở ứng dụng lên, kiểm tra tên đầy đủ ở menu trái, rồi ấn xuống, ứng dụng sẽ tự động chạy ngầm.

3/ Khi mở ứng dụng, các bác tài xế nhớ bấm vào menu trên trái, kiểm tra xem có đủ tên mình không, nếu không có, nghĩa là đang không kết nối được tới hệ thống và không lấy



được thông tin, các bác tài xế nhớ vuốt ứng dụng khỏi bộ nhớ tạm và mở lại là sẽ hoạt động ổn. Còn nếu có thì không vấn đề gì.

4/ Số tiền trong ví tài xế phải lớn hơn số tiền của cuộc chạy thì hệ thống mới phân phát cuộc đến các tx. (ví dụ: trong ví có 600.000 đ sẽ không nhận được các cuộc xe 700.000, 800.000 ...)

5/ Khi nghe chuông báo có cuộc đến, các bác bấm vào thông báo đến (hiển thị trên thanh thông báo của điện thoại android hoặc ios), sẽ đưa đến chuyển đi đang được thông báo (*bấm vào thông báo chứ không phải bấm vào ứng dụng nhé các bác*)

6/ Các bác tài xế nghe chuông kêu, nhưng mở lên không thấy gì nghĩa là có tài xế khác đã nhanh tay bắt chuyển rồi.

7/ Khi gặp bất cứ lỗi gì (không đăng nhập được, không thấy tên ở menu bên trái, ví tài xế không hiện thông tin, không bấm hoàn thành được, không hủy chuyển được, không thấy nỗ cuộc khi các bác tài xế khác đều nỗ v.v...) thao tác cơ bản để xử lý lỗi là: vuốt ứng dụng khỏi bộ nhớ tạm các ứng dụng gần đây rồi mở lại (Android: bấm vào nút vuông, chọn xóa các ứng dụng gần đây. iPhone: bấm vào nút home, rồi vuốt ứng dụng BUTL Tài xế danh sách các ứng dụng gần đây)

HƯỚNG DẪN NHANH VỀ VIỆC CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Mở cửa hàng ứng dụng (CH Play hoặc App Store)

Gõ tìm từ khóa: butl

Bấm cài đặt phần mềm: BUTL Tài xế

Đối với Android, có thể tải trực tiếp từ link sau (webstie butl.vn)

http://butl.vn/app/app-release-v2.8_3_SDK24_24_v2.apk

Hoặc truy cập địa chỉ

<http://butl.vn/app/>

Sau đó bấm vào đường link số 4.BUTL Driver 2.8_SDK2424_v2

Tải về và cài đặt (OK, YES các thông báo hiện ra nếu có)



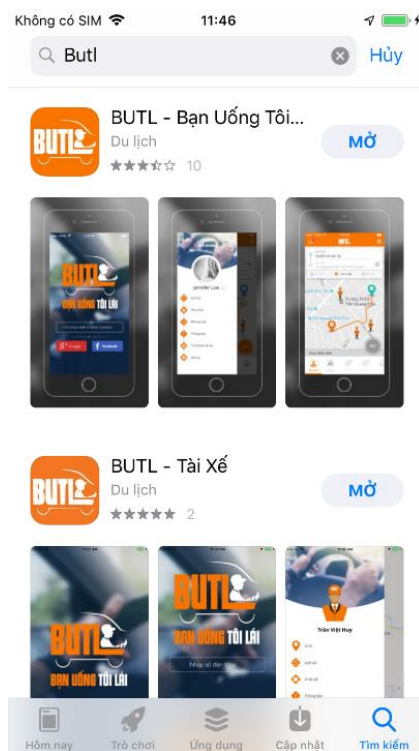
HƯỚNG DẪN CHI TIẾT CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DÀNH CHO ĐỐI TÁC (TÀI XẾ)

Hướng dẫn cài ứng dụng dành cho Đối tác (tài xế)

Mở điện thoại smartphone, vào ứng dụng:



Bước 1: Tìm và cài đặt ứng dụng từ kho ứng dụng với từ khóa: *butl*

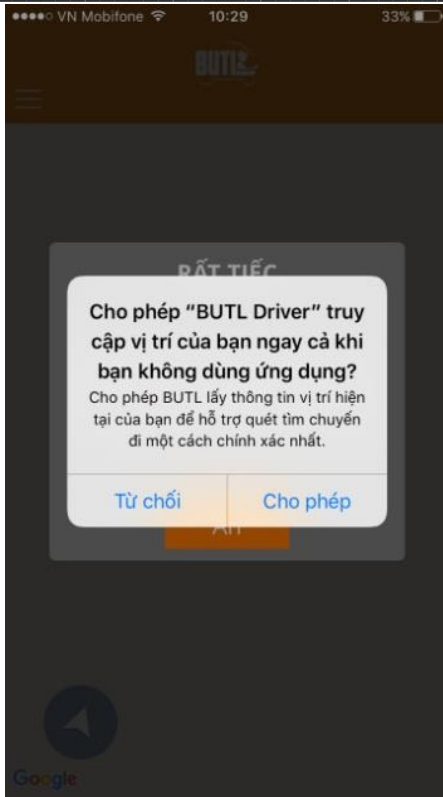


Bước 2: Mở ứng dụng, bấm cho phép các thông báo quyền truy cập vị trí, quyền gửi thông báo nếu hiện ra



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẠN ƯƠNG TÔI LÁI

Trụ sở chính : 24 DN7, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP. HCM
Hotline : 0909.240.816 | Email: butl.cskh@gmail.com
Website : www. butl.vn





CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẠN ƯỐNG TÔI LÁI

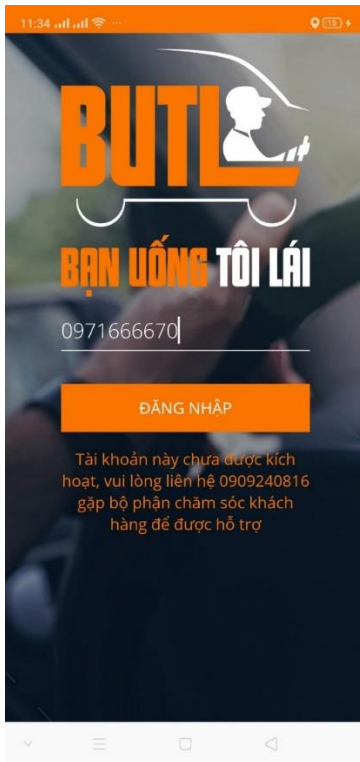
Trụ sở chính : 24 DN7, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP. HCM
Hotline : 0909.240.816 | Email: butl.cskh@gmail.com
Website : www. butl.vn

Bước 3: Nhập số điện thoại tài xế vào rồi bấm “ĐĂNG NHẬP”.





Sẽ hiện ra bảng thông báo:



Khi yêu cầu đăng nhập của tài xế đã gửi đi, thì tài xế nhanh chóng liên hệ admin BUTL, gửi số điện thoại + hình chụp màn hình ứng dụng + CMND 2 mặt + bằng lái 2 mặt + kí hợp đồng và hoàn tất thủ tục hồ sơ, Phòng CSKH sẽ kích hoạt tài khoản tài xế, đổi tên cho tài xế.

Sau khi kích hoạt xong tài xế bắt đầu sử dụng được tài khoản.

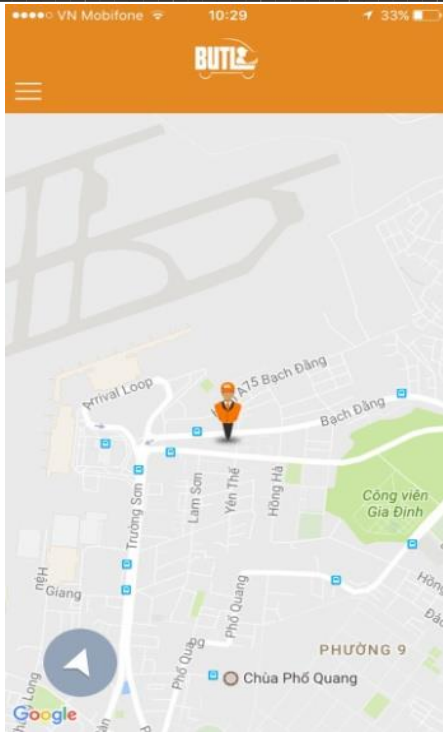
Lưu ý: mỗi số điện thoại chỉ có thể sử dụng cho 1 máy điện thoại.

Nếu ứng dụng bị hư phải xóa bỏ bạn làm lại bước 1 và liên hệ admin kích hoạt lại cho bạn.

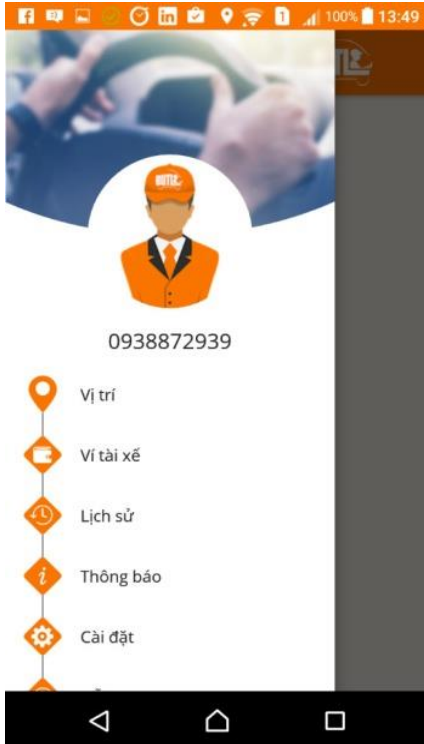


CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẬN ƯỐNG TÔ LÁI

Trụ sở chính : 24 DN7, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP. HCM
Hotline : 0909.240.816 | Email: butl.cskh@gmail.com
Website : www. butl.vn



Bước 4: Quản lý tài khoản



* Bấm vào mục vị trí thì hệ thống sẽ cập nhật vị trí tài xế đang ở đâu trên bản đồ.



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẬN ƯƠNG TÔ LÁI

Trụ sở chính : 24 DN7, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP. HCM
Hotline : 0909.240.816 | Email: butl.cskh@gmail.com
Website : www. butl.vn



* Bấm vào ví tài xế sẽ hiện lên tổng tiền có trong ví tài xế và số tiền nộp về công ty trong mỗi chuyến đi.

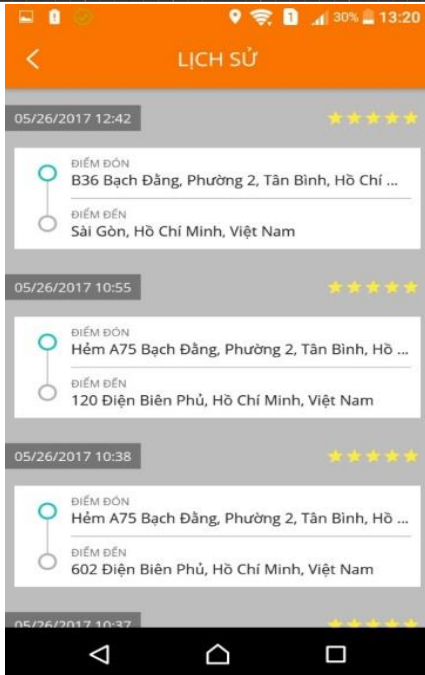


* Bấm vào lịch sử sẽ hiện lên tất cả lịch sử cuộc chạy của tài xế.

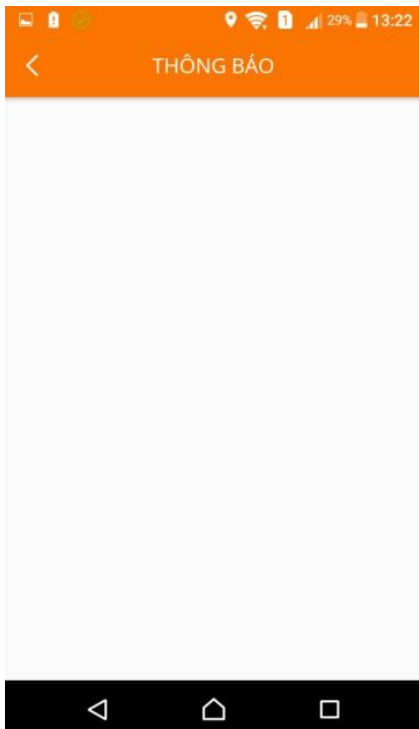


CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẬN ƯƠNG TÔ LÁI

Trụ sở chính : 24 DN7, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP. HCM
Hotline : 0909.240.816 | Email: butl.cskh@gmail.com
Website : www. butl.vn



* Bấm vào thông báo sẽ hiện lên tất cả thông báo của công ty đến tài xế.



* Bấm vào cài đặt sẽ hiện lên dịch vụ mà BUTL đang phục vụ, và tổng quan để tài xế có thể chọn chế độ khi có khách hàng gọi đến.



* Bấm vào hỗ trợ sẽ hiện lên mục liên hệ, tài xế có thể phản hồi những vấn đề khó khăn hoặc thắc mắc đang gặp phải tại đây phòng cskh sẽ gọi lại để hỗ trợ giải đáp,



hoặc tài xế có thể chọn vào mục gọi tổng đài để liên hệ trực tiếp.

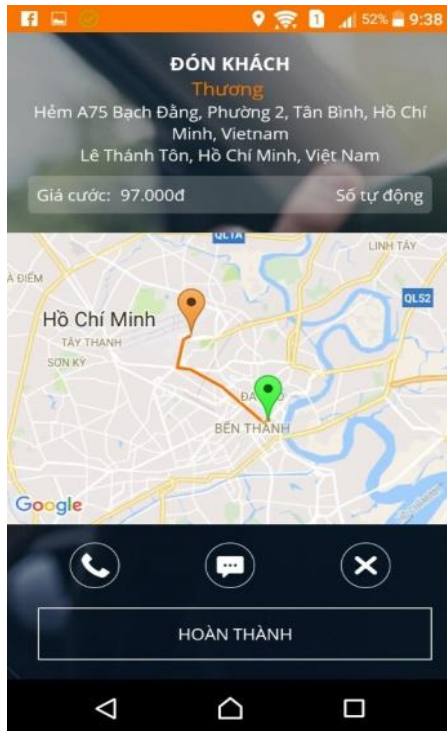


Bước 5: Khi khách hàng đặt chuyến BUTL sẽ quét bán kính trong vòng 10km để tìm tài xế, khi đó màn hình tài xế nằm trong khu vực bán kính sẽ hiển thị.





Khi tài xế không thể nhận chuyến vui lòng chọn vào mục “từ chối” khi không thể chạy được chuyến đó và nếu có thể chạy được chọn vào mục “xác nhận” khi đó màn hình tài xế sẽ hiển thị.

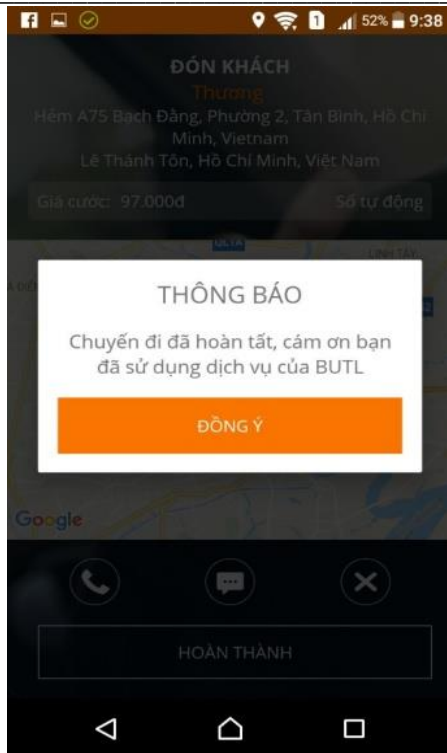


Tài xế giữ nguyên màn hình di chuyển đến địa điểm đón khách khi đã chở khách đến địa điểm khách đặt, tài xế bấm vào mục hoàn thành màn hình tiếp tục hiển thị



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẬN ƯƠNG TÔ LÁI

Trụ sở chính : 24 DN7, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP. HCM
Hotline : 0909.240.816 | Email: butl.cskh@gmail.com
Website : www. butl.vn



Sau khi hoàn thành chuyến đi tài xế bấm vào mục đồng ý để quay về màn hình ban đầu khi đó tài xế có thể tiếp tục nhận chuyến đi tiếp theo.





XỬ LÝ LỖI PHÁT SINH KHI SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

Ứng dụng cài đặt mở lên tự động tắt trên android

Lý do: hệ điều hành android được tùy chỉnh bởi nhà cung cấp không tương thích

Sửa lỗi:

Gỡ ứng dụng BUTL Tài xế đang có trên máy android

Cài lại bằng phiên bản bên dưới sau từ website butl.vn (copy đường dẫn dán vào chrome, rồi enter để tải về)

http://butl.vn/app/app-release-v2.8_3_SDK24_24_v2.apk

Hoặc truy cập địa chỉ

<http://butl.vn/app/>

Sau đó bấm vào đường link số 4.BUTL Driver 2.8_SDK2424_v2

BUTL Driver

[1.BUTL Driver 2.8_SDK2826](#)

hoặc

[2.BUTL Driver 2.8_SDK2426](#)

hoặc

[3.BUTL Driver 2.8_SDK2424](#)

hoặc

[4.BUTL Driver 2.8_SDK2424_v2](#)

BUTL Khách hàng

[5.BUTL User](#)

Nhạc Chương cho Tai Xe

[6.Nhạc chương _Dai](#)

hoặc

[7.Nhạc chương _Ngan](#)

Sau khi Tải về thành công, tiến hành cài đặt (OK, YES các thông báo về cài đặt phần mềm không rõ nguồn gốc hiện ra nếu có)



Ứng dụng không thấy thông báo, hoặc có thấy tiếng kêu nhưng không thấy thông báo

Lý do: hệ điều hành android được tùy chỉnh bởi nhà cung cấp, chặn thông báo của ứng dụng, thường xảy ra trên các máy của Trung Quốc.

Sửa lỗi:

Mở phần Cài đặt (của hệ thống, không phải của ứng dụng)

Vào Thông báo

Tìm tới ứng dụng BUTL Driver

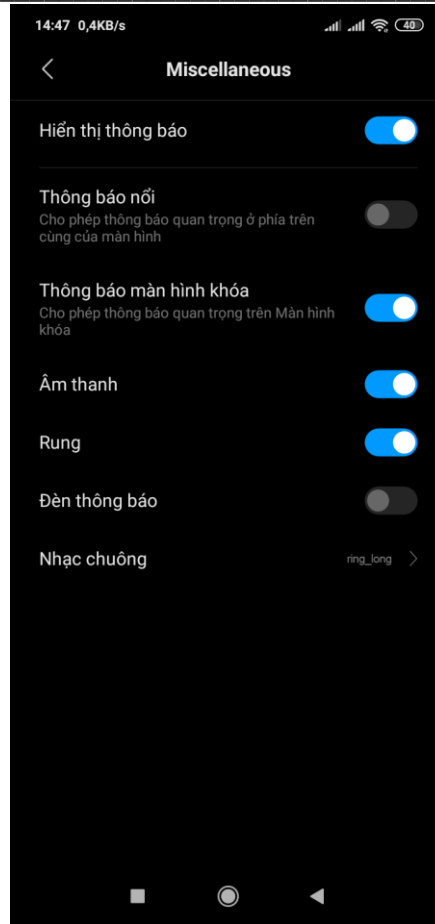
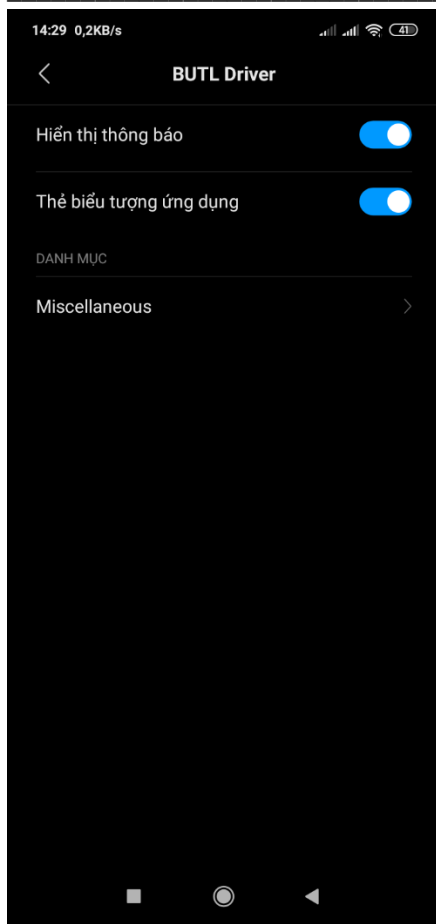
Kiểm tra xem thông báo có đang bị chặn không

Nếu có bị chặn thông báo, vui lòng mở lại.



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẬN ƯNG TÔI LÁI

Trụ sở chính : 24 DN7, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP. HCM
Hotline : 0909.240.816 | Email: butl.cskh@gmail.com
Website : www. butl.vn



Xử lý các lỗi linh tinh chung khác

Khi gặp bất cứ lỗi gì (không đăng nhập được, không thấy tên ở menu bên trái, ví tài xế không hiện thông tin, không bấm hoàn thành được, không hủy chuyến được, không thấy nổ cuộc khi các bác tài xế khác đều nổ v.v...)

Thao tác cơ bản để xử lý lỗi là: **vuốt ứng dụng khỏi bộ nhớ tạm các ứng dụng gần đây rồi mở lại** (Android: bấm vào nút vuông, chọn xóa các ứng dụng gần đây. iPhone: bấm vào nút home, rồi vuốt ứng dụng BUTL Tài xế danh sách các ứng dụng gần đây)



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BẠN UỐNG TÔI LÁI

Trụ sở chính : 24 DN7, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP. HCM
Hotline : 0909.240.816 | Email: butl.cskh@gmail.com
Website : www. butl.vn

Chúc bạn thành công và kiếm được nhiều thu nhập!!!!